

Inter-State Adjustment & Appraisal Co.

19111 W. 10 MILE ROAD
SUITE 201
SOUTHFIELD, MICHIGAN 48075

(810) 355-0660

248

November 17, 1998

Ramada Inn
7300 Cote de Liesse
Dorval, Quebec
Canada H4T1E7

Attn: Mr. Robert Prudhomme

Dear Mr. Prudhomme:

In our hectic everyday lives we sometimes miss the opportunity to commend people for a job well done.

During a recent stay at your establishment, I had the pleasure of being waited on by Ms. Sue Moore in your restaurant. She was polite, courteous and very helpful with directions around Montreal. She truly is an asset to your establishment.

Sincerely,



David P. Gasaway

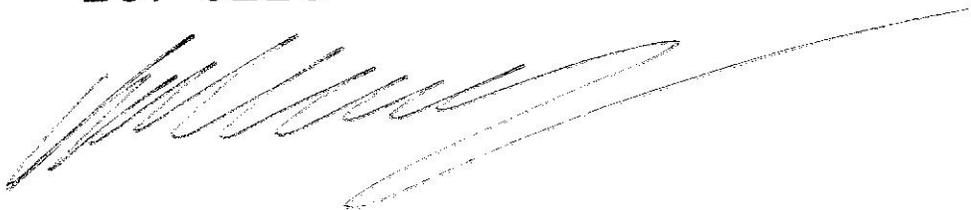
Au futur client de Suzanne Moore

Par la présente, je confirme avoir utilisé les services de Suzanne Moore du 16 au 31 décembre 2010 pour ma chienne de 13 ans et mes deux furets de 3 ans.

J'ai été très satisfaite de ses services. À mon retour j'avais une bonne idée qu'est ce que mes animaux avaient vécu pendant les deux semaines de vacances parce que tout était inscrit sur une feuille qu'elle m'a remise, heure, mangée, promener etc.

Je vous la recommande fortement.

Pour plus d'information, vous pouvez me rejoindre Martine Tremblay au (450) 267-0226

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martine Tremblay', with a long horizontal flourish extending to the right.

.....

Martine Tremblay
214 rue Marianne
Saint-Zotique, Québec
J0P 1Z0
(450) 267-0226

Saint-Zotique, LE 25 juillet 2011

Susan Moore
Pour Ami Bouffe

À qui de droit,

Je prends le temps d'écriture aujourd'hui pour vous faire part de ma satisfaction des services offerts par Susan Moore.

Elle appelle régulièrement pour faire la vérification de la nourriture restante pour mes deux chiennes (Roxie, 14 ans et Meggy, 1 an). Et en passant, c'est grâce à elle si Meggy est devenu un nouveau membre de la famille. Elle a aidé une famille qui devait se séparer de son chien de six mois, et de moi qui voulais faire une transition moins difficile vu l'âge vénérable de Roxie.

Elle prend toujours le temps de demander des nouvelles des chiennes et de vérifier à chaque fois si elle ne pourrait pas m'aider à quelque chose pour améliorer le bien-être de mes deux chiennes. Même si la difficulté n'est pas reliée directement avec les produits qu'elle vend, elle est toujours prête à partager ses connaissances et ses expériences sur les animaux. Exemple : un bon vétérinaire dans ma nouvelle région, comment bien intégrer Meggy avec Roxie, comment mieux dresser Meggy, etc..

Elle aime les animaux et elle aime ce qu'elle fait, et cela se voit, s'entend et se sent.

Je suis très heureuse des services de Susan Moore depuis le 2009, et j'espère que notre collaboration au bien-être de mes chiennes durera encore très longtemps.


Martine Tremblay

La propriétaire de Roxie et Meggy

.....

Commentaire pour service et représentante

Depuis plus de trois ans j'ai recours au service a domicile pour mon chien bonsaï. C'est notre gros bébé. Nous sommes très satisfait du service ,depuis que Suzanne est devenue notre représentante. Elle est très sensible a nos besoins. Nous conseil sur les produits nourriture et hygiène mais jamais elle ne fait de pression .Ma bonsaï avait quelques livres en trop donc Suzanne m'a conseiller le vetdietet ,quelques mois plus tard de bon résultat.

Notre représentante est super. Elle est devenue l'amie de notre chien et même la notre. Elle est pleine d'attention:petite gâterie à la livraison, carte de Noël avec cadeaux à mettre sous le sapin. Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur Suzanne ,elle est très bien organiser,elle appelle pour confirmer la livraison, s'avoir s'il a d'autre besoins, cédule la livraison .On peut vraiment compter sur Suzanne: Elle est responsable, aimable, ponctuelle, souriante et elle aime les animaux.

merci d'être si dévoué pour nous

Lucie et Bonsaï